

Regulamin korzystania z serwisu "Lecim Na Szczecin"

Warunkiem skorzystania z usług "Lecim Na Szczecin" jest zapoznanie się i przestrzeganie poniżej przedstawionego REGULAMINU. Regulamin korzystania z serwisu "Lecim Na Szczecin" i usług świadczonych przez **LNS Sp. z o.o.**, ul Pocztowa 39/20 70-357 Szczecin, NIP 8522666535, REGON 387056650, KRS 0000860717, zwanego dalej LNS

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin niniejszy oparty jest na przepisach wynikających z: - ustawy z dnia 18 lipca 2002r. (Dz. U. 144/2002 poz. 1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- ustawy z dnia 29 sierpnia 2000r. (Dz. U. 133/1997 poz. 833 z późniejszymi zmianami) o ochronie danych osobowych,
- ustawy z dnia 2 marca 2000r. (Dz. U. 22/2000 poz. 271 z późn. zm.) o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny - w zakresie dotyczącym zawierania umów na odległość;
- ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. (Dz. U. 16/1964 poz. 93 z późniejszymi zmianami) Kodeks Cywilny

2. LNS przyjmuje, że każdy KLIENT, we własnym interesie podaje wszelkie informacje prawidłowo i w zgodzie ze stanem faktycznym; w związku z tym odpowiedzialność za skutki nieprawidłowości wynikających z niewłaściwego, niekompletnego lub niezgodnego z prawdą wypełnienia formularzy systemu (podania danych niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówionego VOUCHERA) ponosi tylko i wyłącznie KLIENT.

2.1) Lecim Na Szczecin przyjmuje, że każdy KLIENT upewnił się, że jego stan zdrowia, ogólna kondycja psychofizyczna oraz wiek umożliwiają KLIENTOWI lub OBDAROWANEMU skorzystanie z usług Lecim Na Szczecin Jeżeli okaże się, że stan zdrowia, ogólna kondycja psychofizyczna KLIENTA lub OBDAROWANEGO, wiek, nie pozwalają na realizację usługi to ani OBDAROWANEMU ani KLIENTOWI nie przysługują żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot zapłaconej przedpłaty, w stosunku do LNS. **Głównymi przeciwwskazaniami do wykonania skoku spadochronowego są: waga przekraczająca 100kg, epilepsja, ostra niewydolności układu krążenia i układu oddechowego, niestabilności i choroby kręgosłupa, wrodzona łamliwość kości, wzrost powyżej 195cm**

II. DEFINICJE POJĘĆ UŻYTYCH W NINIEJSZYM REGULAMINIE

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

- **Lecim Na Szczecin bądź LNS-** LNS Sp z o.o., ul Pocztowa 39/20 70-357 Szczecin, **NIP 8522666535, REGON 387056650, KRS 0000860717** - Właściciel serwisu internetowego Lecim Na Szczecin

- **KLIENT** - osoba, która na rzecz użytek własny lub **OBDAROWANEGO** zamawia w LNS- działającej w imieniu własnym i na własny rachunek, Usługę,

- **VOUCHER** - dokument potwierdzający zawarcie umowy i uprawniający jego okaziciela (**KLIENTA** lub **OBDAROWANEGO**) do otrzymania usługi określonej w tym dokumencie,

- **OKRES WAŻNOŚCI VOUCHERA** - okres czasu, w którym usługa musi zostać zarezerwowana oraz faktycznie zrealizowana. Po upływie tego okresu realizacja usługi nie jest możliwa. **OKRES WAŻNOŚCI VOUCHERA** podany jest na **VOUCHERZE**. Usługi (skoki spadochronowe) ze swej istoty oraz z przyczyn technicznych dostępne tylko w określonym sezonie np. od maja do września. Informacja ta znajduje się w opisie usługi.

- **OBDAROWANY** - osoba, która po dokonaniu rezerwacji, wypełnieniu i okazaniu **VOUCHERA** jest uprawniona do skorzystania z zamówionej usługi określonej w tym dokumencie,

- **REALIZACJA USŁUGI** - wykonanie zamówionej przez **KLIENTA** Usługi na rzecz **KLIENTA** LUB **OBDAROWANEGO**,

- **USŁUGA** – skok spadochronowy z wysokości 3000m z instruktorem na spadochronie typu Tandem w którym **KLIENT** / **OBDAROWANY** podpięty jest do instruktora za pomocą specjalnej uprząży. Przebieg skoku rejestrowany jest kamerą sportową umieszczoną na ręku instruktora.

- **NUMER VOUCHERA** - może zawierać cyfry i litery, który identyfikuje zamówienie konkretnej Usługi.

- **CENTRUM REZERWACJI** - biuro handlowe LNS Sp z o.o., którego dane teleadresowe są zawsze podane na stronie internetowej. W miejscu tym **KLIENT** lub **OBDAROWANY** dokonuje zgłoszenia **VOUCHERA** telefonicznie i ustala termin oraz szczegóły dotyczące realizacji **VOUCHERA**.

- **OPIS USŁUGI** - jest to określenie czego może się spodziewać **KLIENT** lub **OBDAROWANY** po wybranej usłudze. LNS zastrzega, że jest to opis określający charakter przeżycia, a faktyczna jego realizacja może odbiegać od określeń z serwisu www.LecimNaSzczecin.pl, w zakresie pewnych szczegółów. W szczególności zdjęcia zamieszczone na stronie internetowej mają charakter przykładowy i nie muszą dokładnie odpowiadać faktycznej realizacji.

- **DZIEŃ ROBOCZY** - każdy dzień od poniedziałku do piątku, w godzinach

pracy biura LNS tj. od 9.00 do 17.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

III. ZAWARCIE UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. KLIENT działając w imieniu własnym i na własny rachunek zamawia u LNS usługę znajdującą się w ofercie na stronie internetowej serwisu www.LecimNaSzczecin.pl.

2. Zamówienie USŁUGI odbywa się poprzez wysłanie maila z zamówieniem na maila Biuro@LecimNaSzczecin.pl, Klient otrzymuje nr konta na które dokonuje wpłaty, po dokonaniu zapłaty KLIENT otrzymuje poprzez e-mail VOUCHER stanowiący potwierdzenie dokonanego zakupu USŁUGI.

2.1) Możliwe jest również dokonanie zamówienia USŁUGI przez telefon, w takiej sytuacji niniejszy regulamin również jest wiążący, o czym KLIENT każdorazowo jest informowany w mailu potwierdzającym dokonanie zamówienia USŁUGI.

2.2) Zamówienie USŁUGI możliwe jest także po dokonaniu rezerwacji przez formularz zakupowy w serwisie internetowym www.LecimNaSzczecin.pl

2.3) Wszystkie postanowienia niniejszego regulaminu dotyczące płatności i zawarcia umowy mają odpowiednie zastosowanie w przypadku, kiedy KLIENT dokonuje zakupu w sklepach sprzedaży bezpośredniej, z tym, że w tym ostatnim wypadku VOUCHER zostaje uaktywniony w przeciągu dwudziestu czterech godzin roboczych od daty zakupu i z tą chwilą możliwe staje się skorzystanie z niego.

3. Zawarcie umowy następuje z momentem, w którym użytkownik zaznacza widoczne na ekranie pole obok napisu "akceptuję regulamin", co oznacza zapoznanie się i zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu. Od tego momentu przyjmuje się, iż KLIENT zawarł z LNS Sp. z o.o. umowę.

3.1) W przypadku, kiedy KLIENT dokonuje zamówienia USŁUGI przez telefon bądź przez formularz zakupowy ze strony www.LecimNaSzczecin.pl, za moment zawarcia umowy uważa się moment wpłaty całości ceny i jest to również jednoznaczne z tym, że KLIENT zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego treść. W przypadku, o którym mowa w pkt. 2.3 za moment zawarcia umowy uważa się uiszczenie w kasie sklepu ceny, za jaką dana USŁUGA jest oferowana, co z kolei jest uważane za uiszczenie całości przedpłaty, o której mowa w pkt. 4. Dopuszczalna jest każda forma zapłaty akceptowana w danym sklepie.

3.2) KLIENCI, którzy dokonali zakupu w sklepach sprzedaży bezpośredniej otrzymują jako dowód zakupu i dowód daty, w jakiej została dokonana transakcja paragon niefiskalny.

4. Warunkiem otrzymania potwierdzenia rezerwacji email lub VOUCHERA ze statusem opłacony, jest dokonanie przedpłaty w wysokości podanej na stronie internetowej www.LecimNaSzczecin.pl Przedpłata tam podana, w odniesieniu do USŁUG zawiera podatek VAT.

4.1) Przekazanie przedpłaty określonej w pkt. 4 może nastąpić w następujący sposób: - poprzez dokonanie przelewu na rachunek bankowy LNS - gotówką - w przypadku osobistego odbioru koperty w biurze LNS lub w przypadku wyboru przesyłki za pobraniem Poczta Polska lub za pośrednictwem firmy kurierskiej. - z wykorzystaniem wszelkich sposobów płatności akceptowanych przez systemy płatności bezpośrednich

5. Przedpłatę uznaje się za dokonaną z chwilą jej wpływu na rachunek LNS Sp. z o.o. prowadzony w mBank S.A. o nr: 04 1140 2004 0000 3102 8047 2832, z chwilą zaksięgowania jej przez serwis PayNow, Przelewy24.pl lub inny serwis o podobnym charakterze, z chwilą wpłacenia jej w kasie biura LNS, z chwilą uregulowania płatności za pobraniem kurierowi lub listonoszowi, lub dokonania płatności w kasie sklepu zgodnie z postanowieniami 3.2.

6 KLIENT - bezpośrednio po dokonaniu zakupu – otrzymuje VOUCHER w postaci pliku PDF z wizualizacją VOUCHERA. KLIENT może wydrukować plik zawierający VOUCHER

6.3) Okres ważności VOUCHERA podany jest na VOUCHERZE. USŁUGI nie mogą być realizowane poza sezonem.

7.1) W celu zmiany terminu realizacji prezentu na inny termin, KLIENT lub OBDAROWANY zobowiązany jest skontaktować się z CENTRUM REZERWACJI odpowiednio wcześniej, ale nie później niż na 7 dni roboczych przed ustalonym terminem. Takiej zmiany można dokonać maksymalnie jeden raz, z tym zastrzeżeniem, że po upływie terminu rezerwacji taka zmiana nie jest już możliwa.

7.2) LNS zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby realizacja VOUCHERA nastąpiła w terminie jak najbardziej dogodnym dla KLIENTA lub OBDAROWANEGO, niemniej nie jest w stanie zagwarantować jego realizacji w konkretnym dniu.

7.3) Niezrealizowanie VOUCHERA, jak również niedokonanie rezerwacji przed upływem TERMINU REZERWACJI, oznacza odstąpienie od umowy oraz wygaśnięcie wszelkich praw z nią związanych i z tego tytułu nie przysługują ani KLIENTOWI ani OBDAROWANEMU, żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot zapłaconej przedpłaty.

8. W przypadku kiedy dojdzie do zagubienia lub zniszczenia VOUCHERA a termin jego realizacji jeszcze nie minął i nie został on jeszcze zrealizowany, możliwe jest, ale wyłącznie na wniosek KLIENTA lub OBDAROWANEGO i za okazaniem dowodu zakupu, wystawienie duplikatu VOUCHERA.

9.1) KLIENT lub OBDAROWANY ma obowiązek stosowania się do instrukcji, zaleceń, regulaminów, wskazówek i poleceń LNS

9.2) LNS może odmówić realizacji VOUCHERA, jeżeli KLIENT lub OBDAROWANY nie stosuje się do jego poleceń lub jeżeli znajduje się w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających lub z uwagi na stan zdrowia lub kondycję psychofizyczną KLIENTA lub OBDAROWANEGO.

9.3) LNS może także zażądać podpisania przez KLIENAT lub OBDAROWANEGO dodatkowego oświadczenia, jeżeli jest to związane z ochroną zdrowia lub bezpieczeństwa podczas realizacji VOUCHERA.

9.4) Niestawienie się KLIENTA lub OBDAROWANEGO na miejsce realizacji VOUCHERA lub jego spóźnienie się dłuższe niż 15 min. powoduje utratę uprawnień do realizacji VOUCHERA, niezależnie od przyczyn, a więc także w przypadku spóźnienia lub niestawienia się na miejscu realizacji z przyczyn losowych.

9.5) W przypadku braku odpowiednich warunków pogodowych, LNS może odmówić realizacji VOUCHERA, w sytuacji kiedy według jego oceny mogłoby to zagrażać zdrowiu lub życiu KLIENTA lub OBDAROWANEGO oraz w sytuacji w której występują inne przyczyny organizacyjne lub techniczne które nie leżą po stronie LNS. Wówczas KLEINT lub OBDAROWANY ustala z LNS nowy termin realizacji VOUCHERA. W takiej sytuacji LNS nie pokrywa kosztów, jakie poniósł KLIENT lub OBDAROWNY w związku z realizacją PREZENTU, zwłaszcza takich jak koszty transportu czy zakwaterowania.

9.6) Postanowienia 9.5 stosuje się odpowiednio do sytuacji kiedy do niezrealizowania VOUCHERA doszło z przyczyn technicznych niezależnych od LNS takich jak w szczególności awarie maszyn i urządzeń. W związku z tym LNS zastrzega sobie prawo do zmiany lokalizacji przy realizacji skoków spadochronowych.

10. W przypadku osób niepełnoletnich lub niemających pełnej zdolności do czynności cywilnoprawnych wymagana jest zgoda prawnych opiekunów małoletniego lub osoby niemającej pełnej zdolności do czynności cywilnoprawnych wyrażona w formie aktu notarialnego, lub też obecność min. jednego z opiekunów na miejscu, w którym realizowany jest VOUCHER. Brak dokumentu zgody lub nieobecność jednego z opiekunów są podstawą dla LNS do odmowy realizacji VOUCHERA.

IV. PRAWO KLIENTA DO Odstąpienia od umowy i ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

1. W każdym wypadku, w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy, jeżeli VOUCHER nie został jeszcze zrealizowany lub zarezerwowany, KLIENT może odstąpić pisemnie od umowy i zrezygnować z realizacji VOUCHERA bez

podania przyczyn, zawiadamiając o tym LNS pisemnie na adres spółki lub na adres Biuro@LecimNaSzczecin.pl z wykorzystaniem wzoru "Oświadczenia o odstąpieniu od umowy" stanowiącego pkt. 6 niniejszego akapitu. W związku z odstąpieniem od umowy KLIENT zobowiązany jest do zwrotu VOUCHERA.

2. Jeśli KLIENT wyznaczył termin realizacji VOUCHERA lub zakupił USŁUGĘ wyznaczając jej termin realizacji, w takim wypadku prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje KLIENTOWI.

3. Za oświadczenie woli skutkujące odstąpieniem przez KLIENTA od umowy przyjmuje się także niedokonanie jakiegokolwiek wpłaty na konto bankowe LNS w terminie 5 dni roboczych od momentu dokonania zamówienia VOUCHERA lub dokonanie wpłaty w niższej niż podana wysokości, lub poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie, o ile doszło ono do LNS przed upływem terminu określonego w pkt. 1.

4. LNS zobowiązuje się rozpatrzyć w terminie 7 dni od dnia doręczenia, każdą pisemnie zgłoszoną reklamację kierując się ochroną słusznego interesu KLIENTA lub OBDAROWANEGO.

5. W przypadku sprzedaży VOUCHERÓW w sklepach sprzedaży bezpośredniej reklamacje odbywają się według zasad obowiązujących dla danego sklepu.

6. Wzór: "Oświadczenie o odstąpieniu od umowy".

..... (miejscowość), dnia

.....

.....

(dane Kupującego)

LNS Sp z o.o
Ul Pocztowa 39/20
70-357 Szczecin

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Niniejszym oświadczam, iż odstępuję od umowy sprzedaży Vouchera na skok tandemowy zawartej w (miejscowość), w dniu

Podstawą powyższego odstąpienia od umowy jest § 4 w/wym. umowy sprzedaży, który przyznaje takie uprawnienie Kupującemu w terminie 14 dni od jej zawarcia.

Wskazuję, iż wskutek odstąpienia od umowy, ta jest uważana za niezawartą, a strony są obowiązane do wzajemnego zwrotu świadczeń, w stanie niezmienionym. Wobec powyższego wnoszę o niezwłoczny zwrot ceny, zapłaconej przeze mnie, w wysokości zł.

Z poważaniem,

.....

V. PRAWO LNS DO Odstąpienia od umowy

1. LNS zastrzega sobie możliwość odstąpienia od zawartej z KLIENTEM umowy w sytuacji, kiedy realizacja VOUCHERA okazałaby się niemożliwa lub łączyłaby się z rażąco wysokimi kosztami - wówczas KLIENTOWI zwracana jest cała uiszczona przedpłata, o ile nie zdecyduje się on na przedstawioną mu przez LNS ofertę specjalną.

2. Za przypadki siły wyższej w szczególności uważane będą sytuacje, kiedy nie może dojść do realizacji VOUCHERA, lub byłoby to połączone z rażąco wysokimi kosztami, z powodów niezależnych od LNS, takich jak: zaprzestanie prowadzenia działalności (np. przez podwykonawcę) i niemożność znalezienia na rynku innego, przekraczający zwykle ryzyko biznesowe wzrost kosztów prowadzenia działalności spowodowany decyzjami organów władzy samorządowej lub centralnej, strajki, demonstracje, kataklizmy pogodowe, działalność terrorystyczna, pandemia, epidemia itp.

3. LNS może realizować VOUCHER korzystając z usług podwykonawcy. W taki przypadku regulamin niniejszy jest wiążący dla KLIENTA lub OBDAROWANEGO w zakresie realizacji/wykonania VOUCHERA, w szczególności, choć nie wyłącznie, te postanowienia regulaminu, które odnoszą się do bezpieczeństwa i zasad realizacji.

4. Niezależnie od uprawnień Klienta wynikających z Regulaminu Sklepu Internetowego, Klient (również w przypadku nabycia Vouchera nie na odległość, tj. osobiście) ma prawo odstąpić od Umowy na następujących zasadach:

a. w terminie od 15 do 30 dni do od dnia zawarcia Umowy Klient otrzyma zwrot w wysokości 90% ceny Vouchera,

b. w terminie 2-3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy Klient otrzyma zwrot w wysokości 70% ceny Vouchera

c. w terminie 3- 4 miesięcy od dnia zawarcia Umowy Klient otrzyma zwrot w wysokości 60% ceny Vouchera

d. w terminie 4-6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy Klient otrzyma zwrot w wysokości 50% ceny Vouchera

e. po upływie 6miesięcy od dnia zawarcia Umowy Klient otrzyma zwrot w wysokości 30% ceny Vouchera.

5. Zwrot dokonywany jest wyłącznie na konto z którego wpłynęła wpłata, nie ma możliwości zwrotu na inny rachunek, albo innej osobie niż tej która zakupiła Voucher.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH i ADMINISTROWANIE DANymi OSOBOWymi

1. Administratorem danych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 2000r. (Dz. U. 133/1997 poz. 833 z późniejszymi zmianami) o ochronie danych osobowych jest LNS Sp. z o.o.

1.1) Dane osobowe KLIENTA i OBDAROWANEGO nie będą przekazywane innym osobom bez ich wiedzy i zgody. Dokonanie wpłaty na konto bankowe LNS stanowi jednoznaczną zgodę KLIENTA na przekazanie swoich danych osobowych LNS wyłącznie w celu realizacji VOUCHERA.

1.2) Wykorzystanie przez LNS zgromadzonych danych w celach innych niż określone w pkt. 2.1., w szczególności w celach reklamowych i marketingowych, wymaga uzyskania na to uprzedniej zgody KLIENTA i OBDAROWANEGO.

2. KLIENTOWI zawsze przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Jednakże odpowiedzialność za skutki dokonanych zmian ponosi wyłącznie KLIENT.

3. KLIENT może w każdym czasie zażądać usunięcia ze zbiorów LNS swoich danych osobowych, co LNS zobowiązana jest uczynić niezwłocznie.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ewentualne reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytej realizacji VOUCHERA, KLIENT lub OBDAROWANY zgłasza LNS, w terminie nie późniejszym niż 14 dni od chwili realizacji VOUCHERA lub od momentu, kiedy miał być zrealizowany.
2. LNS, niezwłocznie podejmuje działania w celu załatwienia reklamacji w sposób jak najbardziej korzystny dla KLIENTA.
3. LNS ponosi odpowiedzialność wobec KLIENTA za własne działania i zaniechania. Jednakże LNS nie ponosi odpowiedzialności wobec KLIENTA i OBDAROWANEGO za ewentualne szkody na osobie o ile do realizacji VOUCHERA posłużyła się firmą podwykonawczą. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy działań firmy podwykonawczej lub jakości dostarczonego przez nią USŁUGI, LNS podejmuje w imieniu KLIENTA w stosunku do firmy podwykonawczej niezbędne działania, uzgadniając je z KLIENTEM.
4. LNS nie ponosi żadnej odpowiedzialności, jeżeli w posiadanie VOUCHERU wejdzie i zrealizuje go osoba nieuprawniona. W takiej sytuacji VOUCHER traktuje się jako zrealizowany przez OBDAROWANEGO.
5. LNS zaleca wszystkim KLIENTOM I OBDAROWANYM, którzy otrzymali VOUCHER uprawniający ich do realizacji USŁUG, które mogłyby okazać się niebezpieczne dla ich zdrowia lub życia, aby zawierali z wybranymi przez siebie Towarzystwami Ubezpieczeniowymi stosowne umowy ubezpieczenia.
6. LNS zastrzega iż filmy wykonane z kamery GoPro umieszczonej na ręce instruktora, mogą odbiegać jakością od filmów wykonanych przez zewnętrznego kamerzystę. Jakość uzależniona jest od warunków panujących podczas skoku w tym sylwetki i zachowania pasażera oraz zapewnieniu przez instruktora przede wszystkim bezpieczeństwa.
7. USŁUGI znajdujące się na stronie internetowej www.LecimNaSzczecin.pl, są możliwie dokładnie opisane, a ich charakterystyka odpowiada temu, czego może oczekiwać zarówno KLIENT jak i OBDAROWANY. Niemniej LNS zastrzega sobie możliwość pojawienia się drobnych różnic pomiędzy opisem USŁUGI, a jego faktyczną realizacją.
8. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek sporów związanych z realizacją USŁUGI LNS zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań do ich polubownego załatwienia, a jeśli okazałoby się to niemożliwe, to właściwym do ich rozpoznania będą właściwe sądy powszechne.
9. Niniejszy regulamin stanowi integralną część zawieranej umowy.